



National Endowment
for Democracy
Supporting freedom around the world



تقرير حول قضيتي

المياه و النظافة في مدينة تعز



إعداد : فريق مشروع القيادات الشبابية - منظمة طوّر مجتمحك IYSO

فبراير ٢٠١٩

المحتويات

٢	▪ جدول المحتويات
٣	▪ نبذة تعريفية عن (المشروع ، الجهة المنفذة ، الجهة الداعمة ، مدينة تعز)
٤	• الملخص التنفيذي
٤	▪ المقدمة
٤	▪ هدف التقرير
٤	▪ المنهجية
٦	• قضية المياه والصرف الصحي
٧	▪ أهمية مناصرة قضية المياه
٧	▪ ملخص استبيان حول مشكلة المياه
٨	▪ معلومات عن مؤسسة المياه ومشاريعها خلال مراحل النزاع
١٢	▪ معلومات عن الوضع الاداري والمالي لمؤسسة المياه
١٤	▪ توصيات حول قضية المياه
١٦	• قضية النظافة
١٧	▪ أهمية مناصرة قضية النظافة
١٨	▪ ملخص استبيان حول مشكلة النظافة
١٩	▪ معلومات عن صندوق النظافة وأنشطته خلال النزاع
٢٠	▪ معلومات عن الوضع الاداري والمالي لصندوق النظافة
٢٢	▪ توصيات حول قضية النظافة
٢٣	▪ المرفقات
٢٣	▪ وثيقة تشكيل فريق شراكة مجتمعية لمناصرة قضية النظافة
٢٤	▪ وثيقة تشكيل فريق عمليات مشترك لمناصرة قضية النظافة
٢٥	▪ وثيقة تشكيل فريق شراكة مجتمعية لمناصرة قضية المياه
٢٦	▪ وثيقة تشكيل فريق عمليات مشترك لمناصرة قضية المياه

• نبذة عن المشروع

مشروع القيادات الشبابية يهدف الى تعزيز قدرات الشباب وتطوير مهاراتهم القيادية في سياق النزاع ، إستهدف المشروع عدد ٢٠ شاب وشابة ممن يمتلكون زمام المبادرة في القيادة ولديهم وعي سياسي ورغبة في التأثير وإحداث التغيير الإيجابي في المجتمع ، ركز البرنامج على تنمية المهارات القيادية للشباب وبناء معارفهم حول سمات ومؤشرات الدولة الهشة في الجوانب السياسية والاجتماعية والاقتصادية وتمكينهم من تحليل الوضع الراهن في مجتمعهم المحلي واختيار قضيتين ذات اولوية تتعلق باحتياجات المواطنين في مدينة تعز ومن ثم قيام الشباب بمعالجة هذه القضايا ومناصرتها من خلال سلسلة من الانشطة والفعاليات المختلفة.

وفي هذا المشروع تم تحديد قضية المياه والصرف الصحي وقضية النظافة كقضايا ذات اولوية للمجتمع في ظل النزاع الحالي في مدينة تعز ، ثم عمل الشباب على تنفيذ مبادرات لمعالجة ومناصرة تلك القضيتين ضمن النطاق الجغرافي لمديريات (المظفر ، القاهرة وصالة) وسط مدينة تعز ، مدة المشروع ١٢ شهراً (١ فبراير ٢٠١٨ - ٣١ يناير ٢٠١٩).

• نبذة عن منظمة طوّر مجتمعك IYSO / الجهة المنفذة للمشروع

منظمة طوّر مجتمعك للتنمية وبناء السلام (IYSO) هي منظمة يمنية غير حكومية مستقلة ، تهدف الى بناء السلام وإشراك الشباب في تنمية مجتمعاتهم ، بدأت كمبادرة اجتماعية تطوعية عام ٢٠١٠ ، وأصبحت منظمة مسجلة قانونيا عام ٢٠١٥ بموجب ترخيص من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل / مكتب تعز (رقم ٢/٢٠١٥) بتاريخ ٢٠١٥/٢/١١.

الرؤية : الريادة في بناء السلام ونشر ثقافة العدالة والديمقراطية في المجتمع.

الرسالة : اشراك كل الفئات الاجتماعية وخصوصاً الشباب والمرأة في برامج التنمية التي تساهم في تعزيز بناء السلام وتطوير المجتمع.

• نبذة عن الصندوق الوطني للديمقراطية NED / الجهة الداعمة للمشروع

الصندوق الوطني للديمقراطية هو مؤسسة غير ربحية مكرسة لتحقيق التنمية الديمقراطية وتعزيز المؤسسات الحكومية ، للصندوق مرونة تتيح إمكانية العمل في بعض الظروف الأكثر صعوبة في العالم ، والاستجابة بسرعة عندما تكون هناك فرصة للتغيير السياسي والديمقراطي ، ويعمل الصندوق الوطني للديمقراطية على تعزيز نمو مجموعة عريضة من المؤسسات الديمقراطية خارج الولايات المتحدة الامريكية ، بما في ذلك الأحزاب السياسية والنقابات العمالية والأسواق الحرة ومنظمات الأعمال ، فضلاً عن العديد من عناصر مجتمع مدني نابض بالحياة يكفل حقوق الإنسان ، واستقلالية وسائل الإعلام وسيادة القانون.

• نبذة عن مدينة تعزو المديريات المستهدفة للمشروع

تعد محافظة تعز أكبر محافظات اليمن سكاناً، إذ يبلغ عدد سكانها ٢,٨٨٥,٠٠٠ نسمةً وذلك حسب إحصائيات عام ٢٠١١م، ويبلغ عدد مديرياتها ٢٣ مديريةية ، من ضمنها مديريات المظفر ، والقاهرة وصالة وهي المديريات التي استهدفتها المشروع ، ويبلغ مجموع تعداد سكانها حوالي ٨٠٠ الف نسمة ، وقد تأثر السكان في هذه المديريات نتيجة للنزاع الراهن في اليمن وفي تعز بوجه خاص ، فمنذ العام ٢٠١٥ حدث انهيار شبه تام للمؤسسات الخدمية وخاصة تلك التي تقدم خدمات اساسية للمواطنين وكان لها اثر سلبي على حياة المواطنين من الناحية الاقتصادية والاجتماعية والصحية ، وتقع مديريتي المظفر والقاهرة ضمن نطاق السيطرة الكاملة لحكومة الشرعية اما مديريةية صالة فجزء منها واقع تحت سيطرة جماعة انصار الله "الحوثيين" والجزء الاخر تحت سيطرة الحكومة الشرعية.

المخلص التنفيذي

مقدمة

دفعت الحرب في اليمن بالخدمات الاساسية للمواطنين الى حافة الانهيار ، وأرغمت أكثر من عشرة ملايين مواطن على الاعتماد على المساعدات الإنسانية للبقاء على قيد الحياة.

المؤسسات الخدمية في اليمن وفي تعز على وجه الخصوص وصلت الى مستوى غير مسبوق من الهشاشة في ظل ضعف الدولة عن اتخاذ تدابير فعالة في التدخل لإنقاذها ومعالجة الآثار المترتبة عن غيابها ، فكل ذلك انعكس سلباً على حياة المواطنين في مخلف النواحي الاجتماعية ، الاقتصادية والأمنية ، مما جعل المواطنين يتحملون اعباء الصراع الذي انهك طاقتهم المعيشية في ظل وضع اقتصادي هش و متردي .

بعد مضي قرابة أربعة أعوام من الحرب والحصار على مدينة تعز ، لاتزال أوضاع المؤسسات الخدمية مشلولة لما لحق بها من دمار ادى الى توقف او ضعف الخدمات المقدمة للمواطنين بشكل كلي او جزئي ، علاوة على نزوح اعداد كثيرة من كوادر المؤسسات الخدمية التي كانوا يعملون فيها وهذا ساهم في مضاعفة انحدار الدولة الى وضع اكثر هشاشة جعلها تقف عاجزة عن تقديم الدعم المالي لهذه المؤسسات والاستجابة السريعة لتلبية احتياجات المواطنين او بمعنى اوضح اعادة تفعيل الخدمات بعد ان توقفت بسبب الصراع المسلح في البلاد.

عمل فريق المشروع على تحديد قضيتي المياه والصرف الصحي والنظافة كقضايا ذات اولوية في مدينة تعز ، وتنفيذ مبادرات لمناصرة تلك القضيتين في نطاق مديرتي المظفر ، القاهرة وصالة ، حيث يستعرض هذا التقرير معلومات عن الجهات المستهدفة (المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي ، صندوق النظافة والتحسين) تم استخلاصها من خلال أنشطة مشتركة مع اصحاب المصلحة لمناقشة وتحليل المشكلات واستطلاع اراء متلقي ومقدمي الخدمات وأيضاً بالاعتماد على وثائق وتقارير من المؤسسات المستهدفة ومن جهات اخرى.

هدف التقرير

يهدف التقرير الى توفير معلومات عن قضيتي المياه والصرف الصحي والنظافة في مدينة تعز للاستفادة منها بهدف تعزيز مناصرة إعادة تفعيل وتحسين الخدمات العامة المقدمة للمواطنين في تلك القطاعات.

المنهجية

اعتمد فريق المشروع على أربع خطوات أدت في نهايتها الى الخروج بهذا التقرير ، وتتلخص الخطوات في الآتي:

أولاً : بناء القدرات

بناء قدرات ومعارف الشباب في مجال مهارات القيادة والبناء المعرفي حول مفاهيم الدولة الهشة وسماتها ومؤثراتها في الجوانب السياسية والاجتماعية والاقتصادية من خلال سلسلة من المحاضرات النظرية والعملية ، حيث تم استهداف ٢٠ شاب وشابة (١٩ - ٢٩ سنة) ممن يمتلكون مهارات القيادة ولديهم وعي سياسي وديمقراطي وتطلعات وأفكار طموحة لإحداث تغيير ايجابي في مجتمعهم المحلي ، اضافة الى تمتعهم بقدرات في خلق مبادرات ايجابية وتبنى حملات لمناصرة القضايا التي تهم المجتمع والتي من شأنها ان تساهم في اصلاح مؤسسات الدولة وتناصر قضايا الحقوق العامة والاساسية للمواطنين ، ثم شارك المتدربين في ورشة عمل لتطبيق ما اكتسبوه في التدريب حيث عملوا على تحليل واقع الدولة الهشة على المستوى المحلي في مدينة تعز وتحديد وتحليل المشكلات في الجوانب السياسية والاجتماعية والاقتصادية ، ومن ثم عمل الشباب على تحديد واختيار قضيتين ذات اولوية في تعز " قضيتي المياه والصرف الصحي والنظافة " في نطاق مديريات القاهرة والمظفر ، صالة وتنفيذ مبادرات متعددة لمناصرتها.

ثانياً : التنسيق وجمع المعلومات

تم جمع المعلومات عن قضيتي المياه والنظافة من خلال التنسيق مع مختلف الجهات المعنية بالمشكلة الرسمية وغير الرسمية ، وتم اتباع اساليب متعددة لجمع المعلومات من خلال الاستبيانات ، اعداد ريبورتاجات فيديو ، استطلاع رأي ، مقابلات مع مسؤولين في السلطة المحلية والمؤسسات الحكومية ، منظمات المجتمع المدني ومع المواطنين ، اضافة الى جمع تقارير ووثائق معلوماتية من مختلف المصادر التي لها علاقة بالقضايا بشكل مباشر وغير مباشر.

ثالثا : إعداد التقارير

عمل فريق المشروع على تحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها حول القضايا المستهدفة وإعادة صياغتها وتصميمها على شكل مسودة اولية للتقرير ، ومن ثم عقدت ورشتي عمل مصغرتين مع مسؤولين الجهات المعنية بالقضيتين تم خلالها استعراض ومناقشة ما ورد في المسودة الاولية للتقارير حول قضيتي المياه والنظافة وتم تدوين الملاحظات والمعلومات والتغذية الراجعة من قبل المشاركين وإضافتها الى التقرير النهائي الذي سيتم استعراضه في ٤ فعاليات عامة بهدف الحشد والمناصرة للقضايا المستهدفة.

رابعا : مناصرة المخرجات

في هذه الخطوة تم استعراض التقرير النهائي بهدف المناصرة وكسب التأييد من خلال عقد ٤ فعاليات شارك فيها ١٤٠ شخص مسؤولين من السلطة المحلية ، الجهات الحكومية المعنية بالقضيتين الى جانب ممثلين من منظمات المجتمع المدني ، الاحزاب السياسية ، والنشطاء الشباب ، الاعلاميين والشخصيات الفاعلة في المجتمع.



القضية الاولى

قضية المياه والصرف الصحي

أهمية مناصرة قضية المياه والصرف الصحي

ان قضية المياه والصرف الصحي من القضايا ذات الاولوية للمجتمع حيث يعاني المواطنين من شحة المياه منذ سنوات طويلة وقد ازداد الامر سوءاً خلال السنوات الثلاث الأخيرة نتيجة النزاع الدائر في اليمن وفي تعز بوجه خاص الذي أدى إلى خروج مؤسسة المياه عن الخدمة وتوقف معظم آبارها عن ضخ المياه وتلف شبكة المياه في معظم أحياء المدينة ولهذه الأسباب تعد مشكلة المياه من أولويات المشكلات التي يعاني منها معظم سكان مدينة تعز ، ويجب ان تحظى باهتمام الدولة في العمل على توفيرها باعتبارها من الحقوق الاساسية للمواطنين ، ويتوجب على الحكومة ان تبذل كافة الجهود والمساعدات لتقديمها للمواطنين وضمان استدامتها كخدمة عامة في مختلف الظروف والمتغيرات.

وللوقوف امام الوضع الراهن المتعلق بالخدمات الاساسية في مدينة تعز ، لاتزال مشكلة المياه وخدمات الصرف الصحي تتصدر مشهد المعاناة اليومية للمواطنين رغم وجود عدد من المبادرات من بعض المنظمات الدولية لإعادة تفعيل خدمات مؤسسة المياه والصرف الصحي وأيضاً توجهات السلطة المحلية في الدعوة الى ايجاد حلول سريعة لتفعيل خدمات المياه والصرف الصحي ، فلطالما تصف المنظمات الدولية في تقاريرها بأن مشكلة المياه تعد كارثة إنسانية ، وتحذر من التبعات الوخيمة الناجمة عن توقف خدمات المياه او انقطاعها على حياة الملايين من المواطنين ، اذ تشير التقارير بأن انتشار الامراض في المجتمع اليمني مرتبط بشكل كبير بمشكلات المياه سواء بعدم توفرها او بتلوثها اثناء النقل والتخزين ، لقد اصبح الحصول على المياه في نظر المواطنين جزء من المعاناة اليومية في حياتهم ويكافحون من اجل ذلك ، اطفالهم مجتهدون لنقل المياه وجيوبهم تتكدب اعباء مالية مقابل الحصول على المياه في ظل وضع اقتصادي متردي انهك حال المواطن.

فما آلت إليه مؤسسة المياه والصرف الصحي في مدينة تعز جراء الحرب ، وتعرض مبانيها ومشاريعها ومعداتها للدمار والتلف والسرقة ، ناهيك عن انقطاع النفقات والمخصصات المالية الخاصة بالمؤسسة وتوقف رواتب موظفيها كل ذلك أدى الى انهيار منظومة المؤسسة وتوقف تقديم خدماتها للمواطنين الأمر الذي ترتب عنه خلق بيئة معيشية ملوثة تهدد حياة المئات من السكان بالوفاة ، علاوة عن تحمل المواطنين أعباء مالية لتوفير هذه الخدمات من أجل الاستمرار بالحياة في ظل اوضاع اقتصادية صعبة يعيشها المواطنين في مدينة تعز .

نظراً لأهمية قضية المياه والصرف الصحي فقد تم تسليط الضوء عليها و تضمينها ضمن مبادرات تقييم الاحتياجات المجتمعية بهدف تحديد وتحليل المشكلات المتعلقة بالقضية ومناقشتها مع المسؤولين في السلطة المحلية ، الجهات ذات العلاقة والمكونات المجتمعية ووضع تصورات وتوصيات للحلول ، وفي سبيل ذلك فقد عمل فريق المشروع على جمع معلومات حول القضية والقيام بتنفيذ سلسلة من الأنشطة بهدف تحفيز المناصرة المجتمعية الواسعة ومساندة الجهود الرامية الى إعادة تفعيل وتحسين خدمات المياه والصرف الصحي في مدينة تعز .

ملخص استبيان اراء المواطنين حول مشكلة المياه

فيما يلي ملخص لنتائج الاستطلاع الميداني الذي هدف الى معرفة اراء المواطنين حول واقع خدمات المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي والآثار المترتبة عن غيابها في تعز :

- انقطاع خدمات المياه والصرف الصحي انقطاع شبة تام عن المدينة بنسبة ٩٥% منذ اندلاع الحرب مقارنة عما كانت عليه قبل الحرب حيث كانت خدمة المياه والصرف الصحي متوفرة في كل من المديرية الثلاث بنسبة ٧٥% .
- انقطاع خدمة المياه والصرف الصحي ساهم بشكل كبير في تفشي الامراض والأوبئة مثل (حمى الضنك والكوليرا والمالاريا) وغيرها من الامراض بين اوساط المواطنين.
- ارتفاع نسبة النفقات التي يدفعها المواطن مقابل الحصول على خدمات المياه بنسبة ١٠٠% مقارنة بما كانت عليه قبل الحرب.
- ٧٥% من المواطنين يحصلوا على خدمات المياه والصرف الصحي على نفقتهم الخاصة.
- نسبة ٢٥% من الاطفال اصبحوا عرضة للمخاطر الصحية جراء قيامهم بمهمة جلب الماء في ظل الوضع الراهن.
- ٢٠% من المواطنين دخلوا في نزاعات على مصادر المياه .
- انتشار طفح المجاري في ٣٧% من احياء المدينة وهو ما جعل حياة المواطنين عرضة لمخاطر الاوبئة والأمراض.

- ابدى ٩٠% من المواطنين في المديرية الثلاث استعدادهم لمساعدة مؤسسة المياه والسلطة المحلية على المستوى المادي والفني واللوجستي والتوعوي ، واستعدادهم تسديد فواتير المياه لما من شأنه اعادة تفعيل خدمات المؤسسة في احياء المدينة.
- غياب خدمة المياه على منازل المواطنين حاليا ماعدا أجزاء قليلة من المدينة يصل اليها المياه بشكل ضعيف للأدوار الارضية فقط.
- لا يوجد توزيع عادل للمياه التي تزخرها مؤسسة المياه في الوقت الحالي.
- تعرض المجتمع للأمراض نتيجة غياب المياه او نتيجة تلوث المياه المنقولة عبر الوايتات.
- المجاري والصرف الصحي اسهمت في زيادة انتشار الامراض وخاصة الكوليرا وحمى الضنك.
- زيادة النفقات على شراء المياه انهكت حال المواطنين وخاصة في ظل الوضع الاقتصادي المتردي.

معلومات عن المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي ومشاريعها (قبل ، اثناء المواجهات المسلحة داخل المدينة و حاليا)

نبذة عن المؤسسة المحلية للمياه في تعز

المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بمحافظة تعز تم إنشائها بموجب القرار الجمهوري رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠١م، تتمتع بالشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة ، وتخضع لإشراف وزير الكهرباء والمياه ومقر المؤسسة ومركزها الرئيسي مدينة تعز ، والهدف من إنشائها تأمين احتياجات محافظة تعز الأمنية والمستقلة من المياه لأغراض الاستهلاك المنزلي والمرفقي والتجاري والصناعي ، وكذا توفير خدمات الصرف الصحي فيها. تقع الادارة العامه للمؤسسة المحليه للمياه والصرف الصحي في منطقة الكعب بمديرية صالة ، تعمل علي تقديم الخدمات للمواطنين في مجال المياه والصرف الصحي لما يزيد عن ٣٥٠ الف مستفيد ، وكذلك تقدم خدماتها من خلال فروعها الموزعة علي اغلب مديريات المحافظة داخل المدينة وخارجها

الخدمات التي تقدمها المؤسسة

تقدم المؤسسة خدمات المياه والصرف الصحي وتتلخص علي النحو التالي :
خدمة المياه : تقوم المؤسسة بمد المياه لثمان مستويات من المستفيدين وبالتالي ثمان مستويات من التسعيره للحصول علي الخدمه وينقسم استخدام المستفيدين بحسب الفئة الي (استخدام غير تجاري ، استخدام تجاري ، حكومي ، هيئات اجنبية) وتلعب شريحة الاستهلاك دورا في تحديد التسعيرة الخاصة بالمستفيدين .

خدمة الصرف الصحي : تقدم المؤسسة خدمة الصرف الصحي لأربع شرائح رئيسية (الاستخدام المنزلي ومافي حكمها ، المساجد ، المنشآت الحكومية ، المنشآت التجارية والصناعية بأنواعها).

الكادر الوظيفي

قبل الحرب : عدد موظفي المؤسسة ٨٧٠ موظف وموظفة.

اثناء المواجهات : حتي نهاية ٢٠١٧ كان يعمل بالمؤسسة ٨٠ موظف فقط داخل المدينة.

حاليا : منذ بداية عام ٢٠١٨ عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بحدود ٣٥٠ موظف وموظفه داخل المدينة اما للبقية بعضهم نازحين وبعضهم منازلهم بمناطق التماس وبعضهم يعملون بالحوبان وبعضهم لم يعودوا بسبب عدم تأهيل مباني ومكاتب المؤسسة فلا يوجد مكان لاستقبالهم للقيام بمهامهم وممارسة عملهم.

نشاط المؤسسة

فترة ما قبل الحرب :

- كانت تقدم خدمة المياه لعدد ٣٥٦ الف مستفيد وخدمة الصرف الصحي لعدد ٢٨٧ الف مستفيد.
- اجمالي ابار المياه ٥٨ بئر مائي موزعة علي خمسة حقول (الحوجلة والحوبان ، القرف والحيمة، الضباب ، العامرة ، المدينة) تقع داخل وخارج المدينة منها ١٦ بئر متوقف بسبب اعطال فنيه ممكن اصلاحها ، وعدد ١٤ بئر متوقفة بسبب احتياجات كاملة وهي بحاجة الي اعادة تأهيل بالكامل.
- تبلغ الطاقة الانتاجية (١٦ الف متر مكعب يوميا) والاحتياج اليومي (٥٠ الف متر مكعب يوميا).

اثناء المواجهات المسلحة

تم تشغيل بحدود ١٠ ابار من ابار حقل المدينة علي نفقة الصليب الاحمر وضخ المياه لبعض الاحياء في المدينة في اطار محدود.

نشاط وأوضاع المؤسسة حاليا

- منذ بدء عام ٢٠١٨ م بدأت المؤسسة تستعيد ولو جزء بسيط من حيوتها وانتظام اعمالها وذلك علي النحو التالي :
- يتم تشغيل بحدود ٢١ بئر وهي الابار الواقعة داخل المدينة وهي تقوم بإمداد خدمة المياه لجميع احياء المدينة ماعدا الاحياء التي تحتاج الي اعمال صيانة للشبكة بسبب الدمار والخراب التي حصل لها.
 - يقوم الصليب الاحمر باعتماد الديزل شهريا لكل مولدات الابار.
 - بعض الابار تحتاج الي تعميق لزيادة انتاجيتها وبعضها تحتاج الي اعادة تأهيل وعددها ٤ ابار.
 - ضخ المياه من الابار الواقعة داخل المدينة لمعظم احياء المدينة وبالتعاون مع الصليب الاحمر الممول للديزل.
 - القيام بتنفيذ المشاريع التي تحتاج الي اعادة تأهيل جراء المواجهات سواء في مجال المياه والصرف الصحي وقد تم تنفيذ عدد من تلك المشاريع وتمويل من قبل منظمات همة شباب ومرسي كور والهلال الاحمر الاماراتي واليونيسف و السلطة المحلية .
 - اللجنة الدولية للصليب الاحمر تعمل منذ ابريل ٢٠١٨ على تنفيذ مشروع إعادة تأهيل شبكة المياه في مدينة تعز (إعادة توفير المياه النظيفة لحوالي ٦٠٠,٠٠٠ شخص في مدينة تعز وضواحيها المتمثلة في مديريات التعزية وصالة والمظفر والقاهرة، ومن المتوقع أن تنتهي هذه الأعمال، بحلول عام ٢٠٢٠م.

الاضرار التي لحقت بالمؤسسة اثناء المواجهات المسلحة

تعددت الاضرار بفعل المواجهات والقتال والتي طالت المؤسسة منذ عام ٢٠١٥ حتى نهاية ٢٠١٧ وتصنف الاضرار الى الاضرار الواقعة علي الاصول و الاضرار المتمثلة بالالتزامات المتركمة وتفاصيلها كالتالي :

أ) اضرار الاصول :

المباني :

- مباني الادارة العامة ومبني المختبر المركزي ومباني محطات ضخ المياه ومباني ادارة المناطق (القاهرة والمظفر وصاله) ومباني محطة ضخ المجاري بوادي القاضي ، وقد قدرت تكاليف اعادة ماتسببت به المواجهات لهذه المباني من الناحية الانشائية وإعادة التأثيث ما يقارب ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار.
- مباني الورش والمولدات وهنجر مخازن المؤسسة قدرت تكلفة اعادة تأهيلها وإعادة العدد وأدوات العمل مايقارب ٥٠٠,٠٠٠ دولار
- مباني خزانات المياه الحديديه تعرضت للدمار جراء القذائف والمواجهات و قدرت تكلفة اعادة تأهيلها مايقارب ٣٠٠,٠٠٠ دولار.

اصول اخرى : اضرار لحقت بالاصول جراء القذائف والمواجهات وهي عبارة عن مضخات وكابلات وعددات مياه ومركبات ووسائل نقل وسيارات نهت وكذا نهب ناقلات متوسطة الحجم وشيولات وشفاطات ، وقد بلغت تكلفة ذلك مايقارب من اربعة مليون دولار.

ب) اضرار الالتزامات التراكمية:

المرتبات والاجور : لم يستلم الموظفين رواتب ٧٣ شهر من ابريل ٢٠١٦ حتى ديسمبر ٢٠١٧ وبلغت ١٠٦٠٠٠٠ دولار.

تدخلات المنظمات الدولية في توفير المياه منذ العام ٢٠١٥ وحتى ٢٠١٧

اسهمت المنظمات الانسانية والجمعيات الخيرية وفاعلي الخير في توفير المياه الصالحة للشرب وايضا المياه غير الصالحة للشرب حيث يعتمد اكثر من ٧٥% من السكان على ماتوفره هذه المنظمات ، وهو لا يلبي احتياجاتهم اليومية ، المنظمات الدولية التي عملت في توفير مياه الشرب (اوكسفام ، ميرسي كور ، منظمة الهجرة ، اللجنة الدولية للصليب الاحمر ، منظمة الصحة العالمية ، الهيئة الكويتية ، الهلال الاحمر الاماراتي. وفي الوقت الحالي توقفت اغلب تلك المنظمات عن توفير المياه للمواطنين.

مشاريع الاستجابة الطارئة التي نفذتها المؤسسة

ايضا حصلت المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي على تمويل لعدد من المشروعات كاستجابة طارئة لتلبية احتياجات المجتمع المحلي في مدينة تعز، وفيما يلي قائمة معلومات عن المشاريع المنفذة ضمن الاستجابة الطارئة لدعم المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي خلال الفترة من ٢٠١٦ - ٢٠١٨

معلومات عن المشاريع المنفذة ضمن الاستجابة الطارئة لدعم المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي خلال الفترة من ٢٠١٦ - ٢٠١٨

م	اسم المشروع	مصدر التمويل	التكلفة	المكون	المشروع	أهداف المشروع	الجهات المنفذة
١	مشروع استبدال خطوط الصرف الصحي للشوارع/ جمال، حارة القرشي العسقلاني، منطقة المناخ.	اجنبي	\$ 14148	خطوط صرف صحي	الاستجابة الطارئة لوباء الكوليرا	التخلص من طفح المجاري	همة شباب
٢	مشروع استبدال خطوط صرف الصحي للمناطق/ حارة المعسل، حارة التسييرية، محطة عصيفرة.	اجنبي	\$ 5254	خطوط صرف صحي	الاستجابة الطارئة لوباء الكوليرا	التخلص من طفح المجاري	همة شباب
٣	مشروع استبدال خطوط صرف الصحي للمناطق/حارة الروضة، 7 يوليو، تبه حاتم، منطقة الجديري.	اجنبي	\$ 10820	خطوط صرف صحي	الاستجابة الطارئة لوباء الكوليرا	التخلص من طفح المجاري	همة شباب
٤	مشروع اعادة تأهيل بئر مدينة النور	اجنبي	379673 R.S	اعادة تأهيل بئر	اعاده ضخ المياه	رفع معاناة المواطنين	الهلال الاماراتي
٥	مشروع تنظيف خطوط الصرف واستبدال أغطية المناهل	اجنبي	\$ 29,000	خطوط+ اغطية	نظافة	تحسين الوضع الصحي	الصليب الاحمر
٦	مشروع تنظيف واستبدال أغطية مناهل صرف صحي	اجنبي	\$ 9,900	أغطيه + مناهل	نظافة	تحسين الوضع الصحي	مرسي كور
٧	تأهيل محطة ضخ المياه داخل المؤسسة	اجنبي	\$ 84000	مضخات ومولدات ومحابس	اعاده ضخ المياه	رفع معاناه المواطنين	الصليب الاحمر
٨	مشروع الديزل للمولدات	أجنبي	\$ 100,000	ديزل	اعاده ضخ المياه	رفع معاناه المواطنين	اليونسيف
٩	مشروع استبدال خطوط الصرف الصحي للشوارع/شارع جمال، محمد علي عثمان، الكوثر.	محلي	39,700,000 R.Y	اعادة تأهيل شبكة الصرف الصحي	استبدال خطوط	التخلص من طفح المجاري	المحافظة
١٠	مشروع استبدال خطوط الصرف الصحي في جولة سنان وشارع العواضي	محلي	30,900,000 R.Y	اعادة تأهيل شبكة الصرف الصحي	استبدال خطوط	التخلص من طفح المجاري	المحافظة
١١	مشروع بناء غرف للمولدات وتسوير آبارها.	محلي	56,000,000 R.Y	غرف+ اسوار	تشبيد	ضخ المياه	المحافظة

معلومات عن الوضع الإداري والمالي للمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي (خلال العام ٢٠١٨)

أولاً : الوضع الإداري

- تمارس الإدارة العامة للمؤسسة المحلية للمياه الصحي - تعز مهامها بغرفة بمبنى مكتب التربية والتعليم وكذلك تتواجد الإدارة بصورة محدودة بمبنى المؤسسة المحلية الرئيسي الكائن بمنطقة حوض الأشرف جوار مبنى المحافظة ، حيث محتويات مبنى المؤسسة من الأثاث والآلات والمعدات والأجهزة مفقود جزء كبير منها.
- عدم التزام موظفي الإدارة العامة للمؤسسة بالحضور، حيث اقتصر على حضور متواضع من الكادر الإداري ، وعدم قدرة الإدارة العامة للمؤسسة على اتخاذ الإجراءات اللازمة توقف الحسابات الخاصة بالمؤسسة ونظام الفوترة ، مما أدى الى جمود البيانات الخاصة بالأنظمة بشكل عام ، وعدم التحصيل والتوريد للأوعية الإرادية.
- ذهاب جزء من الدعم المقدم من الجهات المانحة من مادة الديزل لتشغيل الآبار لمصلحة بعض الجهات التي تستغل الدعم المقدم لبيع المياه لأصحاب الوايتات ، ويستغل العائد لصالح تلك الجهات مباشرة وحرمان المواطنين من خدمة توصيل المياه الى المنازل ، وحرمان المؤسسة من تلك العوائد.

ثانياً : الوضع المالي

- عدم وجود موازنة تقديرية.
- عدم وجود النظام المحاسبي الآلي وفواتير المبيعات.
- عدم وجود أجهزة الكمبيوتر والسيرفرات اللازمة لتشغيل النظام الآلي ، وحماية البيانات المالية من الضياع.
- عدم استخدام أي دفاتر أو سجلات مالية لتنظيم أعمال المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي مؤقتا حتى عودة النظام المحاسبي الآلي.
- عدم إقفال الحسابات للفترة المالية من عام 2015م حتى 2017م، وعدم إثبات قيد وتسجيل وترحيل العمليات المحاسبية للفترة المشار إليها سابقا وحتى كتابة هذا التقرير.
- عدم تواجد الكادر الوظيفي للحسابات والإدارة المالية ، حيث اقتصر حاليا على تواجد المكلف بأعمال رئيس قسم الحسابات فقط الى جانب المدير المالي.

ثالثاً : التحصيل والتوريد للأوعية الإرادية

أهم موارد التحصيل والتوريد هي:

- الموارد الخاصة المتحصلة من خدمات المياه والصرف الصحي ، ونظير الخدمات التي تقدمها للغير.
- الهبات والتبرعات التي تحصل عليها المؤسسة.

الأسباب التي أدت الى عدم تحصيل الإيرادات بالشكل المطلوب:

- تعتبر أهم مشكلة تواجه المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي هي استخدام المياه بطريقة غير شرعية تمثلت في قيام البعض بنزع وسرقة عدادات المياه والربط من شبكة المياه دون الرجوع الى المؤسسة، الذي أدى الى عدم القدرة على احتساب كمية المياه المستهلكة للمستهلكين واحتساب قيمتها .
- الربط الى شبكة الصرف الصحي بطريقة عشوائية دون الرجوع الى المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي.
- غياب معظم القراء ، ومسئولي توزيع المياه.
- عدم تكليف القراء بالقيام بمهامهم.
- وجود قراءات متراكمة داخل العدادات للفترة من مارس ٢٠١٥ حتى اكتوبر ٢٠١٨
- إنشاء مباني حديثة ومدارس اهلية وجامعات خاصة ومستشفيات خاصة ومطاعم ..الخ، قامت بالربط لشبكة الصرف الصحي بدون تسديد الرسوم.
- الدعم المقدم من مكتب اليونسيف لتزويد المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي – تعز من مادة الديزل ، خصص لتشغيل عدد من الآبار نتج عنه تمويل بعض منازل الحارات المجاورة والقريبة من الآبار، ولم يتعدى ذلك الطوابق الأولى من المباني، ولم ينعكس ذلك بعائد مالي للمؤسسة أو يساهم في تخفيض اسعار وايتات الماء للمواطنين.
- عملية تشغيل وتوزيع المياه ينبغي ان ينتج عنها تحصيل قيمة فواتير استهلاك المياه بما يكفل المساهمة في مواجهة صرف النفقات.

- قيام بعض الجهات الرسمية ذات الطبيعة الامنية بتحصيل إيجارات الحمامات العامة التابعة للمؤسسة في منطقة باب موسى ، وحرمان المؤسسة من العوائد الإيجارية لها.
- بلغت الديون الغير محصلة المشكوك في تحصيلها كما يلي:
 أ. المديونية الخاصة بالمنازل (981781285) ريال
 ب. المديونية الخاصة بالأغراض التجارية (207830293) ريال
 ج. المديونية الخاصة بالدوائر الحكومية (856508449) ريال
 د. الإجمالي العام للمديونية حتى شهر مارس 2015 (2046120028)

رابعاً : نظام الموازنة

تعتبر الموازنة إحدى الأدوات التي تستخدم في المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي ، لغرض مراقبة النشاط والمساعدة في اتخاذ القرارات ووسيلة لتنفيذ أهداف المؤسسة إلا أنه في الوقت الراهن لا توجد موازنة تقديرية للمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي يرتبط بها المسئولين ، وعلى اساسها يقومون بمتابعة نتائج التنفيذ الفعلي للموازنة والرقابة الذاتية.

خامساً : نظام المدفوعات

- (1) عدم وجود موازنة معتمدة للمصروفات ، وبالتالي لا يمكن إجراء أي مقارنة بين الإنفاق الفعلي والموازنة.
- (2) عدم وجود رقابة داخلية فاعلة للقيام بالمراجعة والرقابة والتفتيش.
- (3) عدم إثبات وقيد وتسجيل وترحيل العمليات المحاسبية.
- (4) توقف أنظمة البيانات والمعلومات والحسابات الخاصة بالمؤسسة ، مما أثر ذلك على الحسابات والإدارة المالية بشكل عام بسبب توقف نظام الرواتب والأجور والإضافي ، فلم يتم إثبات قيود استحقاقها إثبات ما تم صرفه منها ، وتوقف أيضا نظام الحوافز ونظام السلف والعهد ... الخ.

سادساً : نظام المشتريات

المشتريات نشاط هام في المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي ، يتم من خلالها توفير وتدبير احتياجات المؤسسة من المواد والمستلزمات ، بما يخدم تحقيق اهداف المؤسسة ، وحاليا ما يتم هو عبارة عن مشتريات خفيفة لغرض صيانة بعض الآلات والمعدات أو مستلزمات بسيطة ، ويقوم بمهام إدارة المشتريات مدير مكتب المدير العام في المؤسسة ، والجمع بين الوظيفتين مشكلة بحد ذاتها تقف عائق القيام بالمهام المطلوبة.

سابعاً : نظام المخازن

- تحتل وظيفة المخازن جزء حيوي في المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي ، بسبب حجم المؤسسة ونشاطها الواسع وبعاني النظام المخزني في المؤسسة في الوقت الراهن من مشاكل عديدة أهمها:
- التوقف عن تسعير المواد المخزنية الواردة والمنصرفة ، الأمر الذي يحدث إرباك في إعداد الحسابات ، أو تقديم المعلومات اللازمة عن النواحي المالية ، بسبب عدم إظهار حساب المخزون وحساب المستلزمات السلعية وقوائم الجرد بصورها الحقيقية ، كما قد يؤدي هذا الى تأخير عمليات إقفال الحسابات نهاية العام.
 - فقدان الرقابة في الوقت الراهن على المخزون ، بسبب التوقف عن الترحيل الى كروت الصنف، وعدم إجراء القيود المحاسبية اللازمة لإثبات الوارد والمنصرف من المخزون.
 - عدم إجراء قيود التسويات الجردية للأعوام ٢٠١٥-٢٠١٧م.
 - عدم قيد المساعدات والهبات العينية المقدمة من المنظمات والجهات المانحة ، وبحسب إفادة المعنيين في المؤسسة العامة للمياه والصرف الصحي ، فإن ذلك بسبب عدم حصولهم على المستندات والوثائق الخاصة بتلك المساعدات والهبات ، فلم يتم تسعيرها ، الأمر الذي أدى الى عدم إجراء القيود المحاسبية اللازمة لإثباتها كوارد ثم منصرف ، وهذا الرد غير مقنع، لأنه يمكن الحصول على أسعار هذه المواد ببذل قليل من الجهد، سواء من السوق المحلية أو عبر النت ، أو تكليف من يقوم بتسعيرها حتى يتم إتباعها لصالح ح/ ٤٢ (إيرادات متنوعة) ويسهل مراقبتها.

التوصيات

اولاً : توصيات لتحسين الاداء الاداري والمالي وتحصيل الايرادات

- تشكيل لجنة من الجهات المعنية (المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي م/ تعز، مكتب المالية وفرع الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة) تتولى عملية الحصر والتقييم لموجودات المؤسسة المحلية للمياه ، وتقييم إمكانيات تحقيق الخدمة المستهدفة في ظل الإمكانيات المتاحة ، وإعداد المقترحات والتوصيات العملية التي تمكن المؤسسة المحلية للمياه في تحقيق الخدمة والتنسيق مع السلطة المركزية والسلطة المحلية والجهات المانحة للتمويل والتنفيذ.
- ضرورة إلزام إدارة المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بإعادة تفعيل الإدارة المالية للقيام بمهامها ، وإعادة الدورة المحاسبية ، والنظام الآلي ، ونظام الفوترة.
- اعتماد موازنة تشغيلية للمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي مدروسة بعناية بحيث تكون واقعية ومعقولة
- تكليف فريق من القراء بتوثيق القراءات التي في العدادات ليتسنى بعد ذلك قيدها وترحيلها ، وإضافتها للفواتير لغرض متابعة الإيرادات المالية ، وضمان حقوق المؤسسة ، وعلى إدارة المؤسسة اتخاذ الإجراءات اللازمة على ضوء ذلك لتحصيل الإيرادات وبالطرق المناسبة.
- ضرورة التنسيق مع الجهات الأمنية ومدراء المديرية لتفعيل الدور الرقابي لحل كل المشكلات التي تعيق تشغيل الآبار ، وتفعيل تحصيل قيمة فواتير استهلاك المياه لمواجهة صرف النفقات والالتزامات المصاحبة لتشغيل الآبار.
- القيام بحملة لتوعية وتحفيز المواطنين للمساهمة بسداد قيمة فواتير الاستهلاك.
- تكليف لجنة للقيام بالتنسيق مع الأجهزة الأمنية من أجل متابعة من يقومون بسرقة عدادات المياه أو الربط في شبكة المياه أو شبكة الصرف الصحي دون الرجوع الى المؤسسة وفصل المياه عن المخالفين.
- إلزام الإدارة التجارية بمتابعة الجهات المدينة ذات الطابع التجاري.
- عمل كشوفات بالآلات والمعدات التابعة للمؤسسة ، وتحديد أماكنها والقيام بالمتابعة لإعادة تشغيلها.
- على المدير المالي اقتراح لجنة للقيام بإقفال حسابات الأعوام السابقة التي لم تفعل.
- ضرورة الفصل بين وظيفتي مدير مكتب المدير العام ومدير المشتريات والتي يشغلها الآن موظف واحد.
- تكليف الإدارة المختصة لإدارة المؤسسة بالقيام بعملية مسح ميداني لشبكة الصرف الصحي الواقعة في نطاق المديرية المحررة وتحديد احتياج الصيانة وإصلاح فوهات المجاري.
- متابعة مديونية الشركات والمؤسسات الخاصة للفترة الماضية وعمل آلية مع مدراء المديرية ومدراء المؤسسة بالمديرية والجهات الأمنية لمتابعة رسوم رمزية من جميع المستفيدين بالاستعانة بعقال الحارات والأقسام كي يتم ضمان استمرار مشاريع المياه وشفط البيارات التي تنفجر بين وقت وآخر في بعض الحارات والشوارع وإصلاح الشفطات وتوفير الديزل ومكافأة الطاقم الذي يعمل فوق المضخات.
- مخاطبة الجهات التي تستفيد من تشغيل بعض الآبار والاستحواذ على إيراداتها إعادة تسليم تلك الآبار الى المؤسسة لتتولى إدارتها وتحقيق الخدمة منها.
- أهمية التنسيق مع المنظمات المانحة ذات العلاقة بالأعمال الإغاثية والإنسانية للوصول الى دعم يتناسب مع حجم الكثافة السكانية بمدينة تعز.

ثانياً : التوصيات التي قدمها المشاركون في فعاليات مناصرة قضية المياه

- تشكيل فريق عمليات مشترك او فريق شراكة مجتمعية لمناصرة ومتابعة قضية المياه ومساندة الجهود الرامية الى اعادة تفعيل خدمات المياه وعودتها الى منازل المواطنين والعمل على تعزيز علاقة المجتمع المحلي بمؤسسة المياه من خلال تشكيل لجان مجتمعية من المجتمع ومنظمات المجتمع المدني للتعاون المشترك من أجل تحسين جودة خدمات المياه وضمان استمراريتها.
- أوصى المشاركون ان تقوم السلطة المحلية باستعادة مشروع مياه صينة الذي تسيطر عليه كتائب ابو العباس وتسليمه الى المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي وأيضاً استعادة الست الآبار في وسط المدينة التي تسيطر عليها جماعات مسلحة ، وتمكين فريق المؤسسة من تشغيل آبار مدينة النور والمدينة السكنية وبقية الأحياء وكذلك تشغيل خزانات المناخ والأمن السياسي. لتتحمل المؤسسة المسؤولية في اعادة صيانة هذه الآبار وإضافتها الى قائمة الآبار التابعة للمؤسسة من أجل توفير المياه للمواطنين.
- أوصى المشاركون بأن تقوم السلطة المحلية بمخاطبة الألوية العسكرية والجماعات المسلحة لتسليم ما لديهم من سيارات ومعدات للمؤسسة.

- أوصى المشاركون بضرورة ان تدعم السلطة المحلية حفر بئر استكشافية يصل عمقها إلى ١٥٠٠ متر لاستكشاف تكوين الحجر الرملي المعروف بتكوين الطويلة الوفير بالمياه الجوفية العذبة وحفر آبار إسعافية للمناطق التي لا يوجد فيها آبار.
- ضرورة قيام اللجنة الدولية للصليب الأحمر الدولي بالتدخل لدى جماعة انصار الله "الحوثيين" من أجل ضمان حماية خط مشروع المياه الواصل من الحويان الى وسط مدينة تعز كونه الخط الرئيسي الذي يغذي مئات الالاف من السكان في وسط تعز كما ناشد المشاركون المنظمات الإنسانية بالقيام بدورها والضغط على الحوثيين لتجنيب المؤسسات الخدمية الصراعات والعمل على تشغيل الآبار والمحطات في حبير والحيمة والحوجلة ووادي جديد وآبار سد العامرة والحقل الغربي الضباب.
- ضرورة تبني المؤسسات الحكومية والأحزاب السياسية ومنظمات المجتمع المدني برامج وفعاليات لمناصرة قضية المياه وإيجاد حلول عاجلة لتوفير المياه للمواطنين ولمواجهة التحديات التي تواجه مؤسسة المياه.
- إستشعار المسؤولية المجتمعية من كل الافراد في الحفاظ على المياه وعلى ممتلكات المؤسسة لضمان استدامة الخدمة واستمرار المياه.
- تفعيل دور الجهات الأمنية و عقال الحارات وأعضاء اللجان التعاونية والمجتمعية في توعية المواطنين للحفاظ على خدمات وممتلكات مؤسسة المياه.
- ضرورة ان تولى السلطة المحلية اهتمامها من خلال إدراج مؤسسة المياه في برنامج تطبيع الحياة ليتم بذلك إعادة تأهيل المباني والمخازن وصرف نفقات تشغيلية حتى تستطيع المؤسسة استعادة مركزها الخدمي والإيراد.
- دعا المشاركون موظفي المؤسسة للالتزام بالدوام الرسمي لضمان استمرارية خدمة إيصال المياه للمواطنين.
- اكد المشاركون على ضرورة إشراك مكتب التربية والتعليم والإعلام والأوقاف والإرشاد في التوعية بضرورة ترشيد المياه والحفاظ على ممتلكات المؤسسة.
- دعا المشاركون المؤسسات القضائية والأجهزة الأمنية الى ضبط المخالفين والعابثين بالحنفيات والمحابس والخزانات والعدادات والمعدات.
- اعتماد مشاريع لإعادة تأهيل شبكات الصرف الصحي القديمة المتهاكلة .
- صيانة شبكات الصرف الصحي وتأمينها وتوفير أغذية لجميع غرف التفتيش في الشبكة.
- الاهتمام بقطاع الصرف الصحي واعتباره من الاولويات ضمن منظومة العمل في المؤسسة المحلية للمياه نظراً لما للصرف الصحي من أهمية مرتبطة بصحة المجتمع.

القضية الثانية

النظافة

قضية

أهمية مناصرة قضية النظافة في مدينة تعز

كان للنزاع في اليمن وفي مدينة تعز بوجه خاص اثاراً سلبية على الوضع البيئي و تدني مستوى النظافة الى اقصى حد ، وتمثل ذلك من خلال تكديس النفايات في أحياء وشوارع وأزقة مدينة تعز ، واختلاطها بالمياه الآسنة في بعض المناطق ، وهو الأمر الذي زاد من معاناة السكان في ظل الحصار الذي تعيشه المدينة منذ أكثر من ثلاث سنوات ، وتسببت سيول أمطار الصيف الغزيرة على المدينة في نشر هذه النفايات وتلوث المدينة وانبعث الروائح الكريهة وانتشار الحشرات والأمراض وهناك تراكم للقمامة على الأرصفة وفي مجاري تصريف مياه الأمطار ، وتنتشر ظاهرة احراق النفايات من قبل الأهالي لأنهم يروون بأنها خير وسيلة لحل هذه المشكلة ، لكنّها في الوقت نفسه تنتج مشكلة صحية أخرى اذ يزيد ذلكم من تلوث الهواء وانبعث الغازات السامة التي تسببت بالأمراض التنفسية وأمراض العيون لبعض السكان في تعز ، حيث شهدت المدينة كارثة بيئية منذ العام ٢١٠٥ وحتى ٢٠١٨ فقد أدى تراكم القمامة في الشوارع ومجاري السيول بشكل كبير الى التسبب في الكثير من الأمراض وفي مقدمها الكوليرا وحمى الضنك،

فلطالما تصف المنظمات الدولية في تقاريرها بأن مشكلة النظافة تعد كارثة إنسانية ، وتحذر من التبعيات الوخيمة الناجمة عن توقف هذه الخدمات ، اذ تشير التقارير بأن انتشار الامراض في المجتمع اليمني مرتبط بشكل كبير بمشكلات النظافة العامة والإصحاح البيئي فغيابها تزداد حدة انتشار الامراض وخاصة في المدن الرئيسية التي تتكدس فيها القمامة وما يقوم به السكان من احراق لها اذ تساهم ذلك في تعرض السكان للكثير من الامراض الصدرية والاختناقات بسموم الدخان .

فما آلت إليه القطاعات المعنية بخدمات النظافة في مدينة تعز جراء الحرب ،وتعرض مبانيها ومشاريعها ومعداتها للدمار والتلف والسرقة ، ناهيك عن انقطاع النفقات والمخصصات المالية الخاصة بهذه المؤسسات الخدمية وتوقف رواتب موظفيها كل ذلك أدى الى انهيار منظومة خدمات النظافة وأصبح عملها مشلولاً لايلبي الاحتياجات اليومية للسكان الأمر الذي ترتب عنه خلق بيئة غير صحية محيطة بسكان تعز.

ولهذا فان خدمات النظافة تعد من أهم الاحتياجات ذات الاولوية للمواطنين ويجب ان تحظى باهتمام الدولة باعتبارها من الحقوق الاساسية للمواطنين ، ويتوجب على السلطة المحلية ان تتخذ تدابير طارئة و ان تبذل كافة الجهود والمسااعي لتحسين خدمات النظافة وضمان استدامتها كخدمة عامة في مختلف الظروف والمتغيرات.

ونظراً لأهمية قضية النظافة فقد تم تسليط الضوء عليها و تضمينها ضمن مبادرات تقييم الاحتياجات المجتمعية بهدف تحديد وتحليل المشكلات المتعلقة بالقضية ومناقشتها مع المسؤولين في السلطة المحلية ، الجهات ذات العلاقة والمكونات المجتمعية ووضع تصورات وتوصيات للحلول ، وفي سبيل ذلك فقد عمل فريق المشروع على جمع معلومات حول القضية والقيام بتنفيذ سلسلة من الانشطة بهدف تحفيز المناصرة المجتمعية الواسعة ومساندة الجهود الرامية الى اعادة تفعيل وتحسين خدمات النظافة في شوارع وأحياء مدينة تعز.

ملخص استبيان آراء المواطنين حول مشكلة المياه

فيما يلي ملخص لنتائج الاستطلاع الميداني الذي هدف إلى معرفة آراء المواطنين حول واقع خدمات النظافة والآثار المترتبة عن غيابها في تعز:

- % ممن شملهم الاستبيان افادوا بأن خدمات النظافة لاتزال شبه مشلولة في المدينة اما %٣٥ قالوا بأنهم لمسوا وجودا لهذه الخدمات في المدينة.
- %٧٥ قالوا ان غياب النظافة اسهم في تفشي الامراض والأوبئة مثل (الامراض الصدرية ،حمى الضنك والكوليرا والمalaria) وغيرها من الامراض بين أوساط المواطنين.
- %٨٥ افادوا انهم لايجدون براميل للقمامة في احيائهم السكنية.
- %٧٣ اشاروا الى انهم يتخلصون من القمامة في اماكن عشوائية على جوانب الطرقات وفي الارصفة والشوارع الرسمية.
- %٢٧ من الاطفال اصبحوا عرضة للمخاطر الصحية جراء قيامهم بنقل القمامة الى مكبات عشوائية مكشوفة.
- %٢٤ من المواطنين دخلوا في نزاعات ومشكلات بسبب القمامة وان الاطفال يكونوا سببا في حدوث تلك النزاعات.
- انتشار مكبات القمامة العشوائية في الاحياء السكنية والشوارع بنسبة %٧٢ من احياء المدينة.
- ابدى %٨٢ من المواطنين في المديرية الثلاث استعدادهم لمساندة مشروع النظافة والتعاون في الالتزام بسلوكيات النظافة اذا توفرت براميل في الاحياء السكنية.

معلومات عن صندوق النظافة وأنشطته خلال فترة النزاع

نبذة عن صندوق النظافة

نشأ صندوق النظافة والتحسين بموجب قرار جمهوري بالقانون رقم (٢٠) لسنة ١٩٩٩م يتمتع بالشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة.

يهدف الصندوق إلى :

- تمويل نظافة وتحسين وتجميل المدينة.
- وضع خطط لصيانة ونظافة وتحسين المدينة وتمويل تنفيذها.
- العمل على تشجيع ودعم الجهود التي تقوم بها الجهات المختلفة والجهد الشعبي بما يحقق كفاءة تحسين المدينة.
- تمويل إقامة المنشآت الجمالية التي تحول المدينة اليمينية إلى نموذج للمدن العصرية.

تتكون موارد الصندوق من الآتي :

- رسوم النظافة المحصلة من المحلات والمنشآت المختلفة.
- رسوم التحسين المحصلة كنسبة على الخدمات.
- عائدات الإعلانات والدعاية المختلفة التي تعد في واجهات الشوارع والميادين العامة.
- الهبات والتبرعات التي يتلقاها الصندوق من الأفراد والهيئات والمنظمات المحلية والدولية.
- المبالغ المعتمدة في الموازنة العامة للدولة.

نشاط الصندوق خلال النزاع

ادت الحرب في اليمن وفي تعز بوجه خاص الى تدمير مقر مكتب الادارة العامة لصندوق النظافة وكل محتوياته وما تخلل ذلك من نهب للمعدات الخاصة بأعمال النظافة والسيطرة على الموارد المالية التي كان يعتمد عليها الصندوق في ادارة اعماله ، الامر الذي جعل الصندوق يقف امام تحدي كبير في انقاذ تعز من كارثة بيئية محققة وبرغم تلك الظروف والتحديات استطاع صندوق النظافة من تنفيذ خدمات متواضعة بأقل الامكانيات لم تلبي احتياجات السكان ، الامر الذي جعل المواطنين يعبرون عن سخطهم الدائم من اوضاع خدمات النظافة.

منذ منتصف العام ٢٠١٨ تمكنت الإدارة العامة لصندوق النظافة من استئجار مقراً مؤقتاً للصندوق حتى تتمكن من تحسين اداء العمل وبدأت العمل على جمع قاعدة البيانات والوثائق الخاصة بالموظفين وإعادة تفعيل العمل المكتبي بنسبة ٣٥%.

الصعوبات الراهنة

يواجه صندوق النظافة صعوبات متعلقة بالإمكانيات المادية والوعي المجتمعي والتي تقف حائلاً أمام اداء مهامه كما ينبغي وأهم هذه التحديات:

- عدم قدرة المشروع على ادخال براميل للأحياء السكنية نتيجة التهديدات من المسلحين.
- تهالك معدات صندوق النظافة وعدم القدرة على اصلاحها.
- ضعف القدرة على الترحيل المباشر للقمامة بشكل يومي وعدم رش المبيدات الحشرية وضعف /غياب الجانب التوعوي البيئي وزيادة ظاهرة رمي المواطنين للقمامة الى مجرى السيول وعلى ارضة الشوارع وخاصة الشوارع الرسمية.
- التشخيص الخاطئ للاحتياجات في قطاع النظافة التي تقوم به المنظمات والتي تقوم على ضوئه بتنفيذ تدخلاتها.
- المقلب الحالي غير صالح للنفايات ولا يفي بالغرض.
- لا توجد معدات جديدة بعدد كبير.

تدخلات المنظمات الدولية

اللجنة الدولية للصليب الأحمر تدخلت من خلال مشاريع قصيرة لدعم أنشطة النظافة ، و كانت تعترزم التدخل بشكل اكبر في دعم قطاع النظافة والمياه والصرف الصحي بعد الاتفاق معها من قبل السلطة المحلية لكن كارثة مقتل حنا لحود (موظف لبناني في البعثة قتل بهجوم مسلح في تعز في إبريل/ نيسان الماضي) دفعت ببعثة الصليب الأحمر إلى مغادرة تعز، ولهذا لم يدعم هذا المجال بشكل كبير ، ايضاً منظمة اوكسفام تدخلت من خلال مشاريع صغيرة متفرقة تم تنفيذها عبر شريكها المحلي منظمة

"أجيال بلاقات" وتركز الدعم على إصلاح بعض المعدات وإعادتها للعمل الى جانب القيام ٣ حملات نظافة في المدينة خلال العامين ٢٠١٧ ، ٢٠١٨ .

اما منظمة "مرسي كور" فقد اسهمت على تنظيم ثلاث حملات خلال العام ٢٠١٧ وكان اخرها حملة نظافة لمدة شهرين خلال العام ٢٠١٨ ضمن اتفاق مع السلطة المحلية تم بموجبه دفع اجور مالية لعمال النظافة وكان تكلفة المشروع حوالي (١٢,٣٠٠ دولار أميركي) وقد ساهمت المنظمة بشكل كبير في عملية رفع وترحيل أكوام القمامة المتراكمة في أحياء وشوارع المدينة خلال منتصف العام ٢٠١٨ .

يمكن القول بأن اهتمام المنظمات الدولية بالملف البيئي كان ضعيفاً ولا يرقى إلى حجم المشكلة التي تعاني منها مدينة تعز ، كما ان الحملات الموسمية لرفع القمامة والمخلفات من الشوارع لا تفي بالغرض.

تحسين الاداء خلال العام ٢٠١٩

مع بداية العام ٢٠١٩ حصل صندوق النظافة على ١٠معدات جديدة مخصصة لأعمال النظافة بتكلفة ٥٩٥,٠٠٠ دولار بتمويل من السلطة المحلية ، وقد اسهمت هذه المعدات الجديدة في التخفيف من اعباء المخلفات وتراكمها في المدينة وشهد السكان في تعز تحسناً ملموساً في اعمال النظافة بنسبة ٤٥ %.

معلومات عن الوضع الإداري والمالي للصندوق النظافة خلال العام ٢٠١٨

المشكلات الادارية الراهنة

يعاني صندوق النظافة في تعز من عدم وجود رؤية واضحة للعمل ، اذ يعمل بشكل عشوائي بدون خطط ولا يوجد هيكل تنظيمي يتم من خلاله توصيف مهام الأقسام وعدم كفاءة كادر الإدارة المالية ولا يوجد نظام محاسبي واضح او تقارير مالية، وهناك تداخل في المهام بين موظفي الصندوق وضعف في اعداد الخطط الادارية والميدانية ، علاوة على ذلك تبرز ظاهرة الصراعات بين قيادة الصندوق و بعض مسئولى الادارات مثل ادارة مشروع النظافة وإدارة مركز التوعية البيئية وهذا نتيجة للتداخل في المهام وأيضا يعود ذلك لأسباب تراكمية خلال مراحل عمل صندوق النظافة في سنوات ماقبل النزاع ، مما اثر ذلك سلباً على عمل الصندوق.

المشكلات المالية الراهنة

- يعاني صندوق النظافة من مشكلات عديدة اهمها انقطاع رواتب العاملين التي توصف بأنها متدنية الى أقصى حد.
- عدم وجود نفقات او تشغيلية لإدارة صندوق النظافة.
- عدم سداد رسوم النظافة والتحسين المقررة قانونياً.
- عدم التزام الموظفين بالحضور نتيجة لعدم صرف الرواتب بشكل منتظم.

الكادر الوظيفي

على مستوى محافظة تعز ، لدى صندوق النظافة ٢٤٦٨ موظف ، منهم ١٣١٦ وظائف رسمية ، اما البقية فوظائف تعاقدية ، ويقدر عدد الذين يمارسون مهامهم حالياً في مديريات المزفر ، القاهرة وصالة حوالي ٦٠-٧٠ موظف / عامل.

المطالب القانونية للموظفين

- انتظام صرف مرتبات جميع العاملين بصندوق بصوره شهرية دون تأخير أو صعوبات مع صرف المرتبات المتأخرة
- استخراج فتاوي تثبيت جميع المتعاقدين بدون استثناء.
- التصنيف الوظيفي بحسب قانون ولوائح الخدمه المدنيه والتأمينات.
- تسوية مرتبات جميع عمال وموظفي صندوق النظافة اسوة بمرتبات العمال والموظفين في بقية المحافظات الخاضعة للحكومة الشرعية (أقل راتب ٦٠٠٠٠ ريال) دون الحوافز والمكافآت.
- التأمين التقاعدي على كافة العاملين بصندوق وشراء كافة سنوات الخدمه لمن لم يسبق التأمين عليهم بدفع اشتراكات التأمين لكافة السنوات التي مرت دون تأمين عليهم.
- متابعه صرف العلاوات السنوية لكافة العمال والموظفين الرسميين من تاريخ صدور فتوى تثبيتهم.
- والعلاوات السنوية للمتعاقدين من اول عام تم التأمين التقاعدي عليهم.

الإيرادات خلال فترة النزاع

بلغت إيرادات صندوق النظافة في نطاق المديرية الخاضعة للسلطة الشرعية خلال العام ٢٠١٨ حوالي (٧٤ مليون ريال) ، وخلال العام (٧٦ مليون ريال) وفي العام ٢٠١٦ بلغت (١٣ مليون ريال).

الإطار القانوني للتصرف بأموال الصندوق

فيما يلي نصوص من قانون النظافة حول إدارة المصروفات والإيرادات
مادة (١٣): لا يجوز صرف أموال الصندوق خارج نطاق أهدافه المبينة في المادة (٥) ولا يجوز أن تتجاوز المصروفات الإدارية عن (٥%) من حصيلته الإيرادات المحلية السنوية للصندوق.
مادة (١٤): تخضع أموال الصندوق للنظام المحاسبي الموحد المتبع في المؤسسات العامة وتخضع لرقابة كل من وزارة المالية والجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة وهو الذي يعين مراقب الحسابات.
مادة (١٥): تدار كافة الأعمال المحاسبية للصندوق بموجب الأنظمة المالية والمحاسبية النافذة.
مادة (١٦): تودع أموال الصندوق في حساب خاص لدى البنك المركزي أو فروعها في المحافظات وتكون سلطة السحب منها للمدير التنفيذي في حدود النفقات الإدارية المقررة قانوناً بموازنة الصندوق السنوية أما المصروفات المتعلقة بمشاريع أعمال النظافة والتحسين فيلزم إقرارها أولاً من مجلس الإدارة وفي حدود المقر بالموازنة السنوية للصندوق وبمراعاة القانون المالي وقانون المناقصات والمزايدات الحكومية.

التوصيات

توصيات لتحسين الاداء الاداري والمالي

- إعادة هيكلة صندوق النظافة.
- تسخير إيرادات الصندوق لصالح نظافة المدينة.
- توفير النفقات التشغيلية الخاصة بكل إدارة من ادارات الصندوق.
- وضع آلية مناسبة لإدارة الموارد المالية لصندوق النظافة ، وترشيد صرف موارد الصندوق وفقاً للأغراض المحددة في اللوائح والنظم وتعزيز مبدأ الشفافية في جميع أنشطة صندوق النظافة.
- تفعيل كافة الإدارات في الصندوق ومنح الصلاحيات لمدراء الإدارات لتحمل مسؤولياتهم ومنع أي تجاوزات دون الرجوع إلى السلطة المحلية.
- الإلتزام باللوائح المنظمة لعمل الصندوق ورفع تقارير دورية عن سير اداء العمل والصعوبات التي تؤثر على اعمال صندوق النظافة لمعالجتها واتخاذ اللازم.
- ضرورة اعداد خطط وبرامج لأنشطة صندوق النظافة ونشرها في مواقع التواصل الاجتماعي.
- منع التجاوزات والتدخلات وكافة الاختلالات التي تربك العمل الميداني.
- الإلتزام بتنفيذ المهام وفق اللوائح المنظمة لمهام إدارات الصندوق ووضع للخطط والبرامج لكافة الاعمال الميدانية بعيداً عن العشوائية .
- تطوير النظام المحاسبي وفقاً للقواعد واللوائح المحددة لعمل الصندوق.
- وضع ضوابط لتحصيل الإيرادات وفقاً للوائح والقوانين التي حددها القانون.
- وضع آلية لضمان استمرارية مرتبات وأجور عمال النظافة.
- توزيع الكادر الخاص بصندوق النظافة والتحسين كلاً على حسب وظيفته.
- تأهيل المختصين في الصندوق من خلال تدريبهم على اعداد الخطط والتقارير ، الشؤون المالية ، الارشدة ، الاتصال المساءلة الاجتماعية ، ادارة الاعلام الاجتماعي ، اعداد وتنفيذ برامج التوعية الجماهيرية ، كتابة المقترحات المشاريع.

توصيات لتحسين خدمات النظافة

- تشكيل فريق عمليات مشترك او فريق شراكة مجتمعية لمناصرة ومتابعة قضية النظافة ومساندة الجهود الرامية الى اعادة تفعيل خدمات النظافة والعمل على تعزيز علاقة المجتمع المحلي بصندوق النظافة من خلال تشكيل لجان مجتمعية من المجتمع ومنظمات المجتمع المدني للتعاون المشترك من أجل تحسين جودة خدمات النظافة وضمان استمراريتها.
- ضرورة ان تعمل السلطة المحلية على توفير ورفد صندوق النظافة بمعدات جديدة ومتطورة.
- توفير احتياجات النظافة من آليات وسيارات نقل ومعدات كنس اوتوماتيكية وبراميل القمامة وغيرها من التجهيزات اللازمة لإظهار مدينة تعز بالمظهر الحضاري اللائق بها.
- تفعيل دور مركز التوعية من اجل القيام بأواره في التثقيف المجتمعي بما في ذلك تنفيذ حملات الرش بالمبيدات
- توفير حوش آمن للحفاظ على معدات صندوق النظافة من التلف والعبث والسرقة.
- البحث عن خيارات لتوفير مكان مناسب لمقلب القمامة بعيد عن السكان.
- اعداد خطط لتوزيع البراميل ومعدات النظافة على كافة الشوارع والمربعات والإحياء السكنية والالتزام بالترحيل اليومي للقمامة.
- تفعيل دور الخطاب الديني في توعية المجتمع بضرورة تكاتف الجميع من اجل الحفاظ على نظافة المدينة.
- تفعيل دور الجهات الامنية و عقال الحارات وأعضاء اللجان التعاونية والمجتمعية في توعية المواطنين للحفاظ على نظافة المدينة.
- وضع آلية عمل مشتركة مع صندوق النظافة والتحسين للحفاظ على نظافة المدينة ترتبط هذه الآلية بالعقال واللجان المجتمعية في الاحياء السكنية.
- تطوير الية للتوعية الاعلامية والتواصل مع المجتمع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

المرفقات

الرقم: ()
التاريخ: ٢٠١٩ / ١ / ٦
المرفقات:



الجمهورية اليمنية
وزارة الإدارة المحلية
محافظة تعز
مكتب المحافظ

تشكيل فريق شراكة رسمية ومجتمعية لتابعة ومناصرة قضية النظافة والتحسين

بناءً على مخرجات وتوصيات الفعاليات العامة الاولى والثانية حول قضية النظافة في تعز التي نظمتها منظمة طُور مجتمعك (ايسو IYSO) بالتعاون مع السلطة المحلية بتاريخ ١٢ / ١٢ / ٢٠١٨م تحت شعار " نظافة تعز مسئولية الجميع"،

قـــــرر

مادة (١): يشكل فريق العمل من الاخوة التالية اسماتهم لمناصرة قضايا النظافة والتحسين

الاسم	الجهة	م
شهاب محمد مقبل البريهي	منظمة طُور مجتمعك	١
سعيد عبدالله العسالي	مؤسسة شراكة	٢
عبدالله عبده عثمان العريفي	صندوق النظافة والتحسين	٣
عبده سعيد سالم	جمعية المستقبل	٤
ريان عباس غلاب	القيادات الشبابية	٥
عبده قاسم العزب	قيادات مجتمعية	٦
هديل جمال عبدالواسع	حكماء تعز للسلام	٧
صفية مهيبوب المخلافي	التكتل الوطني للتنمية	٨
سارة أمين محمد مرعي	القيادات الشبابية	٩
عماد عبدالله سيف الصامت	السلطة المحلية	١٠
عبدالله محمد الحيدري	إدارة شرطة السير	١١
صادق سعيد التبعي	المؤسسة المحلية للمياه	١٢
سعيد علي محمد	الهيئة العامة لحماية البيئة	١٣
محمد عبدالقادر عبدالاله	ديوان عام المحافظة	١٤
جميل أحمد علي الشجاع	مكتب الأشغال العامة	١٥
أحمد عبدالله محمد حميد	مكتب الأشغال العامة	١٦
عبد الكافي سيف محمد	مكتب الأشغال العامة	١٧
جميل محمد عبدالجليل الابيض	ديوان عام المحافظة	١٨
منير محمد اسماعيل الوجيه	مكتب الاوقاف والإرشاد	١٩
انتصار محمد علي شجاع الدين	منظمة طُور مجتمعك	٢٠
اسامة محمد عبدالغفور	ادارة شرطة تعز	٢١
عبدالله علي محمد الزبيدي	المؤسسة العامة للمساخ	٢٢
ارتفاع امين احمد سلام	مركز البيئة	٢٣

مادة (٢) يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وعلى الجميع تسهيل مهمة الفريق

صدر بديوان عام المحافظة

بتاريخ: / / ١٤٤٠ هـ

الموافق: / / ٢٠١٩ م

أ. نبييل عبده شمسان

محافظ المحافظة

رئيس المجلس المحلي



تشكيل فريق عمليات مشترك لمتابعة ومناصرة قضية النظافة

بناء على مخرجات وتوصيات الفعالية العامة حول قضية النظافة في تعز التي نظمتها منظمة طور مجتمك (ايسو IYSO) يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٨/١٢/١٢م تحت شعار "شوارع وأرصفتها نظيفة وخالية من مكبات القمامة"، بحضور ممثلة السلطة المحلية د.إيلان محمد عبدالحق وكيل محافظة تعز للشئون الصحية و أ. حسين المقطري مدير عام صندوق النظافة والتحسين (وممثلين عن منظمات المجتمع المدني وعدد من عقال الحارات والناشطين الاجتماعيين والمبادرات الشبابية.

فقد تم الاتفاق على تشكيل فريق عمليات مشترك لمتابعة ومناصرة قضية النظافة في تعز على النحو الآتي :

م	الاسم	الجهة	الصفة	رقم التلغون
١	شهاب البريهي	منظمة طور مجتمك (ايسو IYSO)	مدير المشاريع	٧٧٠٩٨٦٦٤٩
٢	سعيد عبدالله العسالي	مؤسسة شراكة للتنمية الاجتماعية	مدير المشاريع	٧٧٢٥٧٧٤٢٥
٣	عبدالله عبده عثمان العريفي	صندوق النظافة والتحسين	القائم بأعمال مدير مشروع النظافة	٧٧٣٤٨٠٤٨٠
٤	عبده سعيد سالم	جمعية المستقبل	رئيس الجمعية	٧٧٠٦٢٣١٨٠
٥	ريان عباس غلاب	القيادات الشبابية	ناشط مجتمعي	٧٣٣٨٣٣١٨٦
٦	عبده قاسم العزب	مجلس تعاون النقطة الرابع	علاقات عامة	٧٣٣١٩٩٠٧٧
٧	هديل جمال عبدالواسع	حكاه تعز للسلام	ناشطة مجتمعية	٧٧٦٤٣٧٧٣٤
٨	صفية مهيب المخلافي	التكتل الوطني للتنمية	عضو في التكتل	٧٧٤١٢٧٩١١
٩	رغد المقطري	محامية	ناشطة حقوقية	٧٣٧٢٧٣٤٥١
١٠	عماد الصامت	السلطة المحلية	مكتب الوكيل للشؤون الصحية	٧٧٥٢٧٩٢٩٦

مهام فريق العمليات المشترك:

- حشد الجهود الرسمية وغير الرسمية من كل الفئات والمكونات المجتمعية لمناصرة ومساندة الجهود الرامية الى إعادة تفعيل خدمات النظافة في كل أحياء ومربعات المدينة بالتعاون مع الجهات الرسمية وغير الرسمية.
- الإشراف والمتابعة على تنفيذ مبادرة مجتمعية لتحسين شارع جمال ليكون شارع مثالي وكواجهة لمدينة تعز امام مواطنيها وأمام الزوار من خارج المدينة.
- التواصل مع صندوق النظافة والتحسين لمتابعة الخطط وتبادل المعلومات بهدف تحسين خدمات النظافة.
- وضع آلية عمل مشتركة مع صندوق النظافة والتحسين للحفاظ على نظافة المدينة ترتبط هذه الآلية بالعقال واللجان المجتمعية في الأحياء السكنية.
- العمل على تعزيز علاقة المجتمع المحلي بصندوق النظافة والتحسين من خلال تشكيل لجان مجتمعية من المجتمع ومنظمات المجتمع المدني والمبادرات الشبابية للتعاون المشترك من أجل تحسين نظافة المدينة.

وبالله التوفيق،،
 د. إيلان محمد عبدالحق
 وكيل محافظة تعز للشؤون الصحية
 حسين المقطري
 المدير التنفيذي
 صندوق النظافة والتحسين
 ايوب القاسمي
 المدير التنفيذي
 منظمة طور مجتمك (ايسو)
 IYSO
 منظمة طور مجتمك

تشكيل فريق عمليات مشترك لمتابعة ومناصرة قضية المياه

بناء على مخرجات وتوصيات الفعالية العامة حول قضية المياه في تعز التي نظمتها منظمة طوّر مجتمك (ايسو IYSO) يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/١١/٢٢م تحت شعار "عودة المياه إلى منازل المواطنين في مدينة تعز .. التحديات والحلول"، بحضور ممثلة السلطة المحلية د. عبدالقوي المخلافي وكيل أول محافظة تعز و م. بدري محمد أحمد مدير عام مؤسسة المياه والصرف الصحي وممثلين عن منظمات المجتمع المدني وعدد من عقال الحارات والناشطين الاجتماعيين والمبادرات الشبابية.

فقد تم الاتفاق على تشكيل فريق عمليات مشترك لمتابعة ومناصرة قضية المياه في تعز على النحو الآتي :

م	الاسم	الجهة	الصفة	رقم التلفون
١	شهاب البريهي	منظمة طوّر مجتمك	مدير المشاريع	٧٧٠٩٨٦٠٤٩
٢	عبدالوهاب محمد نصاري	برنامج القيادات الشبابية	ناشط مجتمعي	٧٣٣٤٨٥٥٩٧
٣	محمد العامري	اللجنة المجتمعية للرقابة	رئيس اللجنة	٧٣٠٢٠٥٢٧٠
٤	نفحة يحي المجاهد	ناشطة اجتماعية	ناشطة اجتماعية	٧٧٢٢٦٠٩١٩
٥	ايمن محمد الصراري	وقف الواقفين	ناشط اجتماعي	٧٧٠٤٧١٥٧٢
٦	نبيل علي الحروي	مجلس تعاون حي الكوثر	ناشط مجتمعي	٧٣٤١١٨٣١١
٧	ابراهيم عبدالحميد	الصندوق الاجتماعي للتنمية	استشاري	٧٧٧٦٤٨٦٤٨
٨	صفاء احمد محمد فاضل	مبادرة كن قنوة	رئيس المبادرة	٧٧٠٨٤٠٤٣٧
٩	عبد علي سعيد	مؤسسة المياه	مدير الصرف الصحي	٧٧٧٧٤١٩٨١
١٠	عبدالعزيز الصناحفي	السلطة المحلية	مكتب وكيل أول محافظة تعز	٧٧٤٤١٤٨٤٤

مهام فريق العمليات المشترك:

- حشد الجهود الرسمية وغير الرسمية من كل الفئات والمكونات المجتمعية لمناصرة ومساندة الجهود الرامية الى إعادة تفعيل خدمات المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في كل أحياء ومربعات المدينة .
- الاشراف والمتابعة على تنفيذ مبادرة مجتمعية لتحسين خدمات المياه في مدينة تعز .
- التواصل مع المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي لمتابعة الخطط وتبادل المعلومات بما يعزز تقديم خدمات المياه بشكل يلبي آمال وتطلعات المواطنين .
- وضع آلية عمل مشتركة مع المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي لتفعيل خدماتها في المدينة.
- العمل على تعزيز علاقة المجتمع المحلي بمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي من خلال تشكيل لجان مجتمعية من المجتمع ومنظمات المجتمع المدني والمبادرات الشبابية للتعاون المشترك من أجل تفعيل خدمات المياه في المدينة.

ويشكّل الفريق،،،،،
 د. عبدالقوي المخلافي
 د. بدري محمد احمد
 ايوب القاسمي
 المدير التنفيذي
 منظمة طوّر مجتمك (ايسو)
 IYSO
 منظمة طوّر مجتمك